

# STT:n yleiset sopimusehdot 1.4.2026 alkaen

## MÄÄRITELMÄT

Näissä STT:n Yleisissä sopimusehdoissa seuraavilla käsitteillä on alla kuvattu merkitys:

- **Palvelusopimus** tarkoittaa STT:n ja Asiakkaan välistä kirjallista sopimusta, jossa sovitaan STT:n palveluiden tilaamisesta ja käyttämisestä.
- **Palvelu** tarkoittaa Palvelusopimuksessa määriteltäviä STT:n asiakkaalle tarjoamia palveluita.
- **Aineisto** tarkoittaa kaikkea STT:n Palvelujen yhteydessä Asiakkaalle toimittamaa sisältöä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen; uutistekstit, kuvat, videot, suunnittelutiedot, metatiedot ja tietokokonaisuudet.
- **Sopimusmedia** tarkoittaa Palvelusopimuksessa yksilöityä mediaa, tuotetta, kanavaa tai palvelua, jossa Asiakkaalla on oikeus käyttää STT:n Aineistoa.
- **Asiakas** tarkoittaa STT:n kanssa Palvelusopimuksen solminutta oikeushenkilöä.
- **Osapuoli/osapuolet** tarkoittaa STT:tä tai Asiakasta erikseen tai yhdessä.

## 1. KÄYTTÖOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus käyttää STT:n Palveluita ja/tai niihin sisältyviä Aineistoja Palvelusopimuksessa kuvatulla tavalla joko julkaisu- tai taustakäytössä. Ensin mainitussa tapauksessa julkaisukäyttöoikeus koskee Palvelusopimuksessa mainittua Sopimusmediaa näissä Yleisissä sopimusehdoissa tai Palvelusopimuksessa mainituin rajoituksin.

## 2. KÄYTTÖEHDOT

### 2.1 Yleiset käyttöehdot

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa STT:n Palvelua ja/tai siihen sisältyviä Aineistoja kolmansille osapuolille, jollei STT ole Osapuolten välisessä Palvelusopimuksessa erikseen myöntänyt Asiakkaalle oikeutta edelleenluovutukseen. Jälkimmäisessä tapauksessa Asiakkaan oikeus on rajoitettu Palvelusopimuksessa sovitulla tavalla ja Aineistojen saattaminen kolmansien saataville muulla tavoin, muussa käyttöyhteydessä tai muussa tarkoituksessa on kielletty.

Asiakkaan oikeus STT:n Aineiston julkaisukäyttöön on media-, kanava- ja palvelukohtainen: aineiston käytöstä esimerkiksi lehti-, televisio-, radio-, verkko- ja mobiilijulkaisussa sekä näihin liittyvissä eri palveluissa on sovittava erikseen.

STT:n Asiakkaan työntekijöille myöntämät käyttäjätunnukset ja salasanat ovat käyttäjäkohtaisia. Käyttäjillä ei ole oikeutta luovuttaa niitä kolmansille.

Asiakkaan ja käyttäjätunnuksen ja salasanan haltijoiden tulee huolehtia käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä siten, että ne eivät joudu sellaisten henkilöiden saataville, joilla ei ole sopimukseen perustuvaa oikeutta saada niitä haltuunsa.

Asiakas vastaa kaikissa tapauksissa käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta käytöstä. Asiakas vastaa siitä, että sen henkilökunta on tietoinen tässä kohdassa määrätyistä käyttäjätunnusta ja salasanaa koskevista määräyksistä. STT:llä on oikeus lakkauttaa tilapäisesti käyttäjätunnukset, jos väärinkäyttöä havaitaan. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että käyttäjätunnukset ja salasanat annetaan enintään sovitullee määrälle henkilöitä.

STT:n uutis- ja kuvapalveluihin sisältyy lisäehtoja, jotka on merkitty jäljempänä seuraavilla selventävillä tunnisteilla:

UP = STT:n uutispalvelun Aineisto

LKS = Lehtikuvan uutiskuvapalvelun Aineisto

### **2.1.1 Uutispalvelun tarkemmat käyttöehdot (UP)**

Kaiken STT:n perusuutispalvelun Aineiston julkaiseminen kokonaisuudessaan sopimusmediassa tai -palvelussa on kielletty. Perusuutispalvelun koko materiaalia ei näin ollen saa laittaa automaattisesti julkaistumaan esimerkiksi verkkosivulle. Asiakkaalla on tämän sopimusehdon estämättä oikeus kuitenkin julkaista kaikki erikseen sovitut muut Palvelut (esim. STT:n tarjoama uutispalvelun suorajulkaisupalvelu).

Uutispalvelun Aineistoon ei sisälly arkistointioikeutta asiakkaan omissa järjestelmissä. Asiakas saa uutispalvelun materiaaliin 30 vuorokauden tuotantosäilytys-oikeuden Aineiston saapumispäivästä lukien.

Asiakkaan julkaisema STT:n Aineisto saa avautua ainoastaan sopimusmediassa ja -palvelussa. Asiakas saa tarjota muualla julkaistavaksi ainoastaan STT:n uutisten otsikoita linkkeinä tai RSS-syötteinä niin, että uutiset avautuvat sopimusjulkaisussa. Muusta käytöstä on sovittava erikseen STT:n kanssa kirjallisesti.

### **2.1.2 Uutiskuviin liittyvät tarkemmat julkaisu- ja muut oikeudet (LKS)**

Kaikkien STT:n toimittamien uutiskuvien julkaisuoikeus on rajoitettu kuvien toimitukselliseen käyttöön. Kuvia ei saa manipuloida eikä niitä saa käyttää markkinoinnillisessa yhteydessä.

Uutiskuvapalvelun kuvat toimitetaan kaikki kertajulkaisuoikeudella. Uutiskuvapalvelun kuviin ei sisälly arkistointioikeutta asiakkaan omissa järjestelmissä. Asiakas saa uutiskuvapalvelun kuviin 30 vuorokauden tuotantosäilytys-oikeuden kuvan saapumispäivästä lukien.

Asiakas saa julkaista Uutiskuvapalvelun kuvia Palvelusopimuksessa määritellyssä sopimusmediassa sopimuksen määrittelemässä laajuudessa.

Julkaistut kuvat saa arkistoida ainoastaan osana sitä toimituksellista kokonaisuutta, jossa kuva on julkaistu sopimuksen mukaisesti. Kuvien irrottaminen toiseen julkaisuyhteyteen on kielletty. Kuvien jälleenmyyntioikeus on STT:llä.

STT sallii rajatun käyttöoikeuden Lehtikuvan kuvapalvelussa välittämiin kuviin sopimusmedian brändin alla toimivilla sosiaalisen median tileillä. Sosiaalisella medialla tarkoitetaan tässä yhteydessä yhteisöpalveluita, kuten Facebook, X ja Instagram, mutta kuvien käyttöoikeus sosiaalisessa mediassa ei sisällä julkaisu-oikeutta Whatsappissa tai sen kaltaisissa sovelluksissa, eikä blogialustoilla.

Asiakas sitoutuu kreditoimaan Lehtikuvan kuvat sosiaalisessa mediassa kohdassa 2.3.2 *Uutiskuvien lähteen ilmoittaminen (LKS)* määritetyllä tavalla sekä huolehtimaan siitä, että krediitti on näkyvillä kaikissa julkaisuyhteyksissä. Lisäksi Asiakas sitoutuu pienentämään kuvan kokoon, jossa pidempi sivu on maksimissaan 1024 pikseliä.

### **2.1.3 Kuvien julkaisu-oikeuksien rajoitukset (LKS)**

Asiakas ymmärtää, että STT pyrkii mahdollisimman kattavaan uutiskuvapalveluun ja tämän vuoksi STT voi joutua ostamaan yksittäisiä kuvia normaalia rajoitetuimmilla oikeuksilla. STT:n ja sen alihankkijoiden sopimukset saattavat pitää sisällään määräyksiä, joiden mukaan STT:n on rajoitettava Asiakkaalle myöntämiään oikeuksia.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kuviin liitettyjä tai STT:n määäämiä taikka välittämiä julkaisurajoituksia.

Asiakas vastaa kuvien käyttöyhteyden laillisuudesta ja kuvien julkaisuun liittyvien lupien ja suostumusten hankkimisesta sekä yleisen käytännön ja hyvien tapojen noudattamisesta kuvia julkaistessaan.

Kuvan kuvauskentässä olevan tekstin julkaiseminen automaattisesti kuvatekstinä ilman toimituksellista käsittelyä on kielletty.

Lehtikuvan uutiskuvatuotantoa ei saa asettaa automaattisesti julkaistumaan verkkosivuille tai Asiakkaan sosiaalisen median tileille esim. kuvafeedinä.

### **2.1.4 Tilauskuvauspalvelun julkaisu-oikeudet**

Asiakas saa kaikkiin tilauskuvauspalvelun perusteella tilaamiinsa kuviin ensijulkaisu-oikeuden ja jatkuvan toimituksellisen käyttöoikeuden kuvauksen tilanneessa sopimusmediassa sopimuksen voimassaoloajaksi.

Asiakkaalla ei ole oikeutta kuvien jälleenmyyntiin eikä oikeutta käyttää kuvia kuvaajan moraalisia oikeuksia loukkaavalla tavalla. Kuvien jälleenmyyntioikeus on STT:llä.

## 2.2 Ennakkoaineisto (embargo)

Asiakas sitoutuu noudattamaan STT:ltä saamansa ennakkoaineiston osalta STT:n asettamia julkistamisaikoja.

## 2.3 Velvollisuus lähteen ilmoittamiseen

Asiakas on velvollinen saattaessaan STT:n aineistoa julkaisukäyttöoikeuden perusteella yleisön saataviin ilmoittamaan lähteen hyvän journalistisen tavan mukaisesti.

### 2.3.1 STT:n uutisaineiston lähteen ilmoittaminen (UP)

Asiakas on velvollinen saattaessaan STT:n uutisaineistoa julkaisukäyttöoikeuden perusteella yleisön saataviin ilmoittamaan uutislähteen hyvän journalistisen tavan mukaisesti (esim. merkinnällä *STT* tai *STT-AFP*). Uutislähde on ilmoitettava uutiskohtaisesti aina kun se on teknisesti mahdollista.

Asiakas sitoutuu siihen, että se ei millään tavoin pyri vaikeuttamaan STT:n Aineiston uutislähteen identifiointia esimerkiksi sanajärjestystä muuttamalla, yksittäisiä sanoja vaihtamalla tai millään muullakaan tavalla.

### 2.3.2 Uutiskuvien lähteen ilmoittaminen (LKS)

Asiakas sitoutuu liittämään kaikkiin julkaisemiinsa kuviin tekijä-/lähdemerkin samassa muodossa kuin se on kuvaan liitettynä Asiakkaan saadessa kuvan STT:ltä (esim. *Lehtikuva/kuvaajan nimi* tai *Lehtikuva/AFP*).

## 2.4 Aineiston julkaisemisen seuranta

STT:n uutis-, kuva- tai lisäpalvelun julkaisukäyttöön hankkinut asiakas antaa STT:lle täyden maksuttoman käyttöoikeuden eli käyttäjätunnukset kyseiseen julkaisuunsa.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa vuosittain tai STT:n niin pyytäessä STT:lle kaikki ne palvelut, joissa asiakas käyttää STT:n materiaalia, sekä kaikkien niiden julkaisukanavien tavoitavuusluvut, joita asiakas käyttää STT:n materiaalin julkaisemiseen.

### 2.4.1 Uutisaineiston tekninen julkaisuseuranta (UP)

STT:n uutispalvelun julkaisuseurantaa tehdään koneellisesti STT Tarkkailija -työkalulla. Tätä varten Asiakkaan tulee tarjota STT:lle täysi lukuoikeus (esim. tunnus verkkolehteen ja/tai digitaaliseen näköislehteen) kaikkiin niihin julkaisukanaviin, joissa asiakas julkaisee STT:n uutispalvelun materiaalia.

## 2.5 Aineiston toimittaminen ja sisäänluku

STT toimittaa Asiakkaalle sopimuksen mukaiset Palvelut digitaalisessa muodossa. Asiakas maksaa toimituksesta STT:lle aiheutuvat tietoliikennekustannukset.

### 2.5.1 Uutisaineiston sisäänluvun tekniset velvoitteet (UP)

Mikäli Asiakas vastaanottaa STT:n uutisaineistoa omaan järjestelmäänsä, Asiakas sitoutuu lukemaan sisään ainakin seuraavat kentät kokonaisuudessaan, ellei Asiakkaan käyttötapaukseen perustuen Palvelusopimuksessa tai sen palveluliitteissä toisin sovita:

- otsikko
- leipäteksti
- embargo
- lisätiedot toimituksille
- julkaistavaa lisätietoa

Lisäksi Asiakkaan tulee varmistaa muiden käyttämiensä kenttien osalta, että kyseiset kentät vastaavat käyttötarkoitustaan. STT välittää esimerkiksi useita aikaleimoja ja id-tietoja, joista Asiakkaan tulee valita omaan käyttötarkoitukseensa parhaiten soveltuvat tiedot. STT ei vastaa vikatilanteista, joissa Asiakas on käyttänyt sisäänluvussaan käyttötarkoitukseen soveltumattomia kenttiä.

Yllä mainittujen kenttien lisäksi Asiakkaan tulee varmistaa, että hän lukee sisään kaikki sellaiset kentät, jotka ovat tarpeen Asiakkaan käyttötapauksessa. STT ei vastaa vikatilanteista, joissa Asiakas on jättänyt lukematta sisään palvelun asianmukaisen käytön kannalta olennaisia teknisiä tietoja.

STT:n uutispalveluiden tarkempi tekninen dokumentaatio löytyy osoitteesta <https://stt.fi/tekninen-dokumentaatio/>

### 2.5.2 Uutiskuva-aineiston sisäänluvun tekniset velvoitteet (LKS)

Uutiskuvapalvelun toimitusjärjestelmäjakelussa toimitamme kuvien tiedot sekä IPTC:n IIM että XMP-lohkoissa. Mikäli Asiakas vastaanottaa Lehtikuvan uutiskuva-aineistoa omaan järjestelmäänsä, Asiakas sitoutuu lukemaan sisään ainakin seuraavat kentät kokonaisuudessaan:

- Tekijänoikeustiedot
  - IPTC IIM: 2:116 Copyright Notice tai 2:110 Credit
  - IPTC XMP: dc:rights tai photoshop:Credit
- Kuvaaja
  - IPTC IIM: 2:80 By-line
  - IPTC XMP: dc:creator
- Kuvateksti
  - IPTC IIM: 2:120 Caption/Abstract
  - IPTC XMP: dc:description
- Kuvan otsikko
  - IPTC IIM: 2:105 Headline
  - IPTC XMP: photoshop:Headline
- Käyttörajoitukset ja ohjeet
  - IPTC IIM: 2:40 Special Instruction
  - IPTC XMP: photoshop:Instructions
- Alkuperäinen lähde
  - IPTC IIM: 2:115 Source
  - IPTC XMP: photoshop:Source

Asiakkaan tulee varmistaa, että hän lukee sisään kaikki sellaiset kentät, jotka ovat tarpeen Asiakkaan käyttötapauksessa. STT ei vastaa vikatilanteista, joissa Asiakas on jättänyt lukematta sisään palvelun asianmukaisen käytön kannalta olennaisia teknisiä tietoja.

STT noudattaa IPTC Photo Metadata -standardia, joka löytyy osoitteesta <https://iptc.org/standards/photo-metadata/>

### 3. ASIAKKAAN OIKEUS STT:N AINEISTON SÄILYTTÄMISEEN JA ARKISTOINTIIN

Asiakkaan on poistettava tietojärjestelmistään yli kolmekymmentä (30) vuorokautta vanha julkaisematon STT:n palvelujen aineisto.

Sopimuksen voimassaolon päätyttyä Asiakas sitoutuu välittömästi poistamaan kaikista arkistoistaan ja varastoistaan kaikki STT:ltä tämän sopimuksen perusteella saamansa Aineistot.

Edellä mainittujen määräysten estämättä Asiakas saa säilyttää arkistossaan ja verkkopalvelussaan STT:n Aineistoa osana sitä toimituksellista kokonaisuutta, jonka Asiakas on julkaissut sopimuksen mukaisesti Palvelusopimuksessa määritetyssä sopimusmediassa.

Aineiston irrottaminen kyseisestä julkaisuyhteydestä uudelleenkäyttöön on kielletty ilman STT:n erillistä nimenomaista kirjallista lupaa uudelleenjulkaisulle.

Arkistoon sisältyvän Aineiston kaikesta muusta käytöstä on sovittava STT:n kanssa kirjallisesti erikseen.

### 4. ALIHANKKIJAN KÄYTTÖ

Mikäli Asiakas käyttää palveluittensa tuottamisessa alihankkijaa, joka käsittelee STT:n aineistoa, alihankkijaa koskevat myös samat STT:n Aineiston luovutus- ja käyttörajoitukset kuin Asiakastakin. Asiakas huolehtii siitä, alihankkija on tietoinen näistä rajoituksista ja noudattaa niitä. Asiakas vastaa alihankkijan toimista kuin omistaan.

### 5. STT:N AINEISTON IMMATERIAALIOIKEUDET

#### 5.1 Immateriaalioikeuksien omistus ja niiden kunnioittaminen

STT:n Palveluihin ja niihin sisältyvien Aineistojen tekijänoikeudet, tekijänoikeutta lähellä olevat oikeudet (esim. tietokantaoikeus ja oikeus valokuvaan) ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat STT:lle. Asiakas saa hyödyntää Palvelua ja siihen sisältyviä Aineistoja ainoastaan Osapuolten välisen sopimuksen mukaisessa laajuudessa.

Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että se ei toiminnallaan loukkaa STT:n immateriaalioikeuksia. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että se STT:n Aineistoja käyttäessään ja niitä kolmansien saataville saattaessaan selkeästi tiedottaa Aineiston immateriaalioikeuksista ja Aineiston käyttöön liittyvistä käyttörajoituksista.

Jos jokin kolmas osapuoli, joka ei ole sopimussuhteessa STT:hen, pyrkii käyttämään hyväkseen Asiakkaan julkaisemaa STT:n Aineistoa tavalla, joka loukkaa STT:n Aineiston käyttöperiaatteita tai olennaisia liiketoimintaintressejä, Asiakas myötävaikuttaa STT:n pyrkimyksiin estää tällainen toiminta.

## 5.2 Automaattisten järjestelmien ja tiedonlouhinnan rajoitukset

Automaattisia järjestelmiä (mukaan lukien "robot-", "spider-" "scraper-" ja "offline reader-" ohjelmistot) ei saa käyttää tietojen keräämiseksi, lukemiseksi tai kappaleiden valmistamiseksi STT:n Palveluista, Aineistoista tai niiden osista, esimerkiksi rajoittumatta tekstin- ja tiedonlouhintaa, koneoppimista, tekoälyn kehittämistä, algoritmin kouluttamista tai rikastuttamista, tai Palveluiden tai Aineistojen yleisön saataviin saattamista varten ilman STT:n etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta.

Asiakkaan tulee pyrkiä estämään yllä mainittu toiminta esimerkiksi kirjaamalla vastaava kieltö omien palveluidensa käyttöehtoihin ja estämällä tiedossa olevien, yllä kuvatun kaltaisten, automaattisten järjestelmien käyttö palveluissaan.

## 5.3 Tekoälykäytön rajoitukset ja kiellot

STT:n aineistoja ei saa syöttää mihinkään tekoälypohjaiseen tai muuhunkaan työkaluun tai palveluun, joka varaa oikeuksia hyödyntää syötettyjä sisältöjä omaan tai kolmansien käyttöön, esimerkiksi työkalun kehittämis- tai koulutustarkoituksiin.

STT:n Palveluita ja Aineistoja ei saa ilman STT:n etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta hyödyntää millään edellä kuvatulla tai muullakaan tavalla kaupallisen tai ei-kaupallisen palvelun, esimerkiksi sisältöä tuottavan tekoälysovelluksen, tarjoamiseksi.

Edellä kohdissa 5.2 ja 5.3 todettujen kieltojen tarkoituksena on estää STT:n Palveluiden ja Aineistojen oikeudeton käyttö tekstin- ja tiedonlouhintaan, tekoälymallien tai algoritmien kouluttamiseen, kehittämiseen tai rikastamiseen taikka sellaisten palvelujen tarjoamiseen, joissa STT:n Aineisto muodostaa osan koulutus-, opetus- tai tietopohjasta.

## 6. MUUTOKSET STT:N TUOTEVALIKOIMASSA JA JAKELUSSA

STT kehittää jatkuvasti tuotevalikoimaansa. STT voi myös lopettaa jonkun tai joitakin lisäpalveluistaan ilmoittamalla siitä, jolloin Asiakkaan velvollisuus maksaa tällaisista tuotteista päättyy lopettamisajankohtaan. STT:n on ilmoitettava tuotteen lopettamisesta kirjallisesti viimeistään 3 kk etukäteen.

STT pidättää itsellään oikeuden muuttaa jakeluformaattiaan. STT sitoutuu ilmoittamaan jakeluformaattimuutoksista niille asiakkaille, joita muutokset koskevat mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, kuitenkin viimeistään 3 kk etukäteen.

## 7. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

Muutokset ja lisäykset Palvelusopimukseen ja sen liitteisiin on tehtävä kirjallisesti molempien Osapuolten hyväksymänä.

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Sopimus voidaan kuitenkin siirtää ilman toisen Osapuolen suostumusta kolmannelle liiketoimintasiirron yhteydessä. Asiakkaan on ilmoitettava STT:lle liiketoiminnan siirronsaajan yhteys- ja laskutustiedot.

## 8. ILMOITUKSET

Kaikki tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset ja huomautukset on tehtävä kirjallisesti.

Ilmoitus katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty vastaanottajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai postitse Osapuolen viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen.

Sähköpostitse toimitettu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## 9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Osapuolet sitoutuvat käsittelemään henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Mikäli STT käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun Palvelun tuottamisen yhteydessä, Osapuolet sopivat henkilötietojen käsittelystä erillisessä tietojenkäsittelysopimuksessa tai Palvelusopimuksessa.

Asiakas vastaa siitä, että sen STT:lle toimittamat henkilötiedot on hankittu ja luovutettu lainmukaisesti.

## 10. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot, jotka koskevat sopimusta, Palveluja, Aineistoa, hinnoittelua, käyttöehtoja, teknisiä ratkaisuja tai Osapuolen liiketoimintaa.



Luottamuksellisina tietoina ei pidetä tietoja, jotka ovat yleisesti saatavilla muutoin kuin sopimusrikkomuksen seurauksena tai jotka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta.

Osapuoli saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja vain niille työntekijöilleen ja alihankkijoilleen, joiden on välttämätöntä saada tieto sopimuksen toteuttamiseksi, ja vastaa siitä, että nämä noudattavat salassapitovelvoitetta.

Tämä salassapitovelvoite on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 11. SOPIMUSASIAKIRJOJEN ETUSIJAJÄRJESTYS

Mikäli Palvelusopimuksen, näiden Yleisten sopimusehtojen ja mahdollisten palvelukohtaisten lisäehtojen välillä on ristiriitaa, noudatetaan asiakirjoja seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Palvelusopimus palveluliitteineen
2. Palvelukohtaiset lisäehdot
3. Nämä Yleiset sopimusehdot

## 12. SOPIMUSRIKKOMUKSET JA PURKAMISOIKEUS

### 12.1 Seuraukset sopimusrikkomuksista ja purkamisoikeus

Mikäli Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja

- luovuttamalla käyttäjätunnuksen ja salasanan kolmannelle osapuolelle tai sopimuksessa sovittua suuremmalle käyttäjäjoukolle; tai
- käyttämällä Palvelua ja siihen sisältyviä Aineistoja Osapuolten välisen Palvelusopimuksen vastaisesti; tai
- laiminlyö sovittujen maksujen suorittamisen ja viivästys jatkuu yli kaksi (2) viikkoa

STT:llä on oikeus välittömästi keskeyttää Palvelu tai estää Palvelun käyttö tai vaatia Asiakasta korjaamaan rikkomus 30 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta.

Mikäli rikkomus on olennainen, STT:llä on oikeus sopimussakkoon, joka vastaa määrältään Palvelun hintaa rikkomusta edeltäneen kahden kuukauden aikana, sekä lisäksi vahingonkorvaukseen sopimussakon ylittävistä todellista vahingosta. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään käyttöä, joka olennaisesti ylittää sopimuksen mukaan sallitun palvelun käytön tai rikkomusta, jota Asiakas ei ole korjannut 30 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta.

STT:llä on oikeus olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta purkaa sopimus päättymään välittömin vaikutuksin.

Molemmilla Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus liitteineen välittömästi, jos toinen Osapuoli joutuu selvitystilaan, asetetaan konkurssiin tai joutuu muuten sellaiseen taloudelliseen tilaan, ettei Osapuolen voida olettaa selviytyvän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan tai, jos toinen Osapuoli rikkoo tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta kirjallisen huomautuksen sopimusrikkomuksestaan tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

Sopimuksen purkamisesta huolimatta kummankin Osapuolen on täytettävä sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet maksu- ja muut velvoitteet.

## 12.2 Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Sopimuksen päättymisen ei vapauta Osapuolia ennen sopimuksen päättymistä syntyneiden velvoitteiden täyttämisestä.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta voimaan jäävät erityisesti immateriaalioikeuksia, salassapitoa, vastuunrajoituksia, sovellettavaa lakia ja riidanratkaisua koskevat ehdot.

## 13. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuolet eivät ole vastuussa viivästyksestä, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Seuraavia seikkoja pidetään vapautumisperusteena, mikäli ne tapahtuvat sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja estävät sopimusvelvoitteen täyttymisen: sellainen ylivoimainen ja ennalta arvaamaton seikka, johon Osapuolten ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia tämä ei kohtuudella olisi voinut estää. Ylivoimaisia esteitä voivat olla esimerkiksi sota, mellakka, liikekannallepano, vaarallinen epidemia, luonnonmullistus, tietoliikenneyhteyksien katkeaminen yleisessä tietoverkossa, vakava verkkohyökkäys, tulipalo tai muut vastaavaa suuruusluokkaa olevat odottamattomat tapahtumat.

Kyseinen Osapuoli vapautuu sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttämisestä niin pitkäksi aikaa kuin ylivoimainen este kestää vain siltä osin kuin ylivoimainen este estää sopimusvelvoitteen täyttämisen. Osapuolella, joka tahtoo vedota edellä tarkoitettuun esteeseen, on velvollisuus viipymättä kirjallisesti ilmoittaa siitä, samaten kuin esteen lakkaamisesta, toiselle Osapuolelle.

Kumpikaan Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle ylivoimaisesta esteestä aiheutunutta vahinkoa. Mikäli tämän kohdan mukaisesti viivästys kestäisi kauemmin kuin kolme (3) kuukautta, on kummallakin Osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman, että toisella Osapuolella on oikeutta vahingonkorvaukseen.

## 14. MAKSUEHDOT, VIIVÄSTYSKORKO JA VAHINGONKORVAUKSET

STT laskuttaa Palvelusopimuksen mukaiset palvelut Asiakkaalta kuukausittain etukäteen, ellei Palvelusopimuksessa toisin sovita. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Sopimushinnat ovat voimassa vuoden kerrallaan. STT ilmoittaa seuraavan vuosijakson hinnat kirjallisesti lokakuun loppuun mennessä.

Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneelle maksulle eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaisen viivästyskoron.

STT ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta sellaisesta vahingosta, joka johtuu STT:n palveluissa tapahtuneesta viivästyksestä tai satunnaisesta keskeytyksestä. STT ei myöskään vastaa aineistossaan esiintyvistä virheistä johtuvasta vahingosta Asiakkaalle, jollei virhe ole aiheutunut STT:n tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta. Missään tilanteessa STT ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista.

STT:n kokonaisvastuu Asiakkaalle kaikista sopimukseen tai Palveluihin liittyvistä vahingoista rajoittuu määrään, joka vastaa Asiakkaan STT:lle maksamia palvelumaksuja viimeisen kahdentoista (12) kuukauden ajalta ennen vahinkotapahtumaa.

Mikäli palvelu on keskeytyksissä STT:stä johtuvista syistä kalenterikuukauden aikana yhteensä yli 24 tuntia, Asiakas on oikeutettu saamaan hinnanalennusta kuukausimaksusta siltä ajalta, jonka palvelu on poissa Asiakkaan käytöstä. Hinnanalennusoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli keskeytys johtuu kohdassa 13 kuvatussa ylivoimaisesta esteestä.

## 15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki sopimuksesta tai sen liitteistä johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välillä käytävin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluratkaisuun ei päästä, riidat ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä. Välimiehen asettaa, mikäli Osapuolet eivät pääse hänen valinnastaan yksimielisyyteen, Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja menettelyssä noudatetaan mainitun lautakunnan sääntöjä. Oikeuspaikkana on Helsinki.

## 16. EHTOJEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS

Mikäli jokin tämän sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tämä vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN.

Pätemätön ehto korvataan Osapuolten välillä ehdolla, joka vastaa mahdollisimman hyvin alkuperäisen ehdon tarkoitusta.